

# En komplett aktör inom affärsprocesser

På Bornholm, närmare bestämt i Rønne, träffar vi tre globala personer inom utvecklingen av affärsprocesser. Det är ägaren och direktören till Xcompetence A/S Kate Holmstrup samt styrelseförman Ib Byder och ProcessMaker arkitekten Ian Armstrong. Alla är mycket stolta över deras produkt ProcessMaker, som nu också har kunder i Sverige.

– Vi är stolta över att kunna hjälpa våra svenska kunder med att förbättra deras affärsprocesser med hjälp av vår produkt, ProcessMaker, säger Kate Holmstrup. Hon driver firman Xcompetence A/S på Bornholm, som har två primära verksamhetsområden.

Det ena området är IT-utbildningar som sträcker sig från basnivå upp till avancerade IT-kurser med avslutande examen och internationellt godkända certifikat till kursdeltagarna. Det bör uppmärksammas att Xcompetence valdes ut bland 174 IT-centra i Danmark och fick utnämningen "Årets testcenter", något man är väldigt stolta över – så kompetensen finns det inget att klaga på.

Det andra verksamhetsområdet är affärsprocesser, där man samarbetar med Colosa Inc., ett företag som har varit med och tagit fram ProcessMaker. ProcessMaker är en Open Source produkt som också har en Enterprise version.

## Hur startade det hela?

Xcompetence grundades år 2000 med ett primärt mål, att erbjuda IT-utbildningar på Bornholm. Fram till dagens datum har fler än 250.000 kurstimmar genomförts. Några år senare började man även arbeta med Open Source och med att erbjuda support till kunder med Open Source.

För tre år sedan blev Ib Byder tillfrågad om han ville vara förman i styrelsen för Xcompetence A/S, något han tackade ja till. Byder har en lång internationell karriär inom Eriksson bakom sig, både i Sverige och i flera andra länder.

– Därför blev jag oerhört glad över att få Ib Byder som styrelseförman, säger Holmstrup. Det dröjde inte länge förrän han tyckte vi skulle gå ut på den globala marknaden och inte bara serva Bornholm

– därav expansionen vi ser i dag.

– Vi arbetade vidare med att göra Xcompetence till ett globalt företag, och det tog inte lång tid förrän vi hade beslutat att skaffa oss en partner i Sydamerika, fortsätter hon. Nu har vi en jointventure verksamhet i Sydamerika som har varit med på utvecklingen av ProcessMaker produkten.

Det stoppar inte där. Nu har Xcompetence också ett jointventure företag i Centralamerika som är ett internationellt center för IT-utbildning.

## Varför ProcessMaker?

ProcessMaker är världens ledande Open Source Business Process Management (BPM) och workflow-system med tyngd på små och mellanstora verksamheter (SMV) och stora verksamheter och större organisationer (SBUS). ProcessMaker innehåller verktyg som underlättar design och effektiv förvaltning av de operationella processerna utan begränsning med tanke på organisation/område. ProcessMaker möjliggör för olika verksamhetsområden som t.ex. finans och HR att samverka och överlappa. Det ger verksamhetsledare och processexperter, utan erfarenhet av programmering, möjlighet att designa och automatisera dagliga processer och öka åskådligheten samt radikalt reducera pappersarbetet.

ProcessMaker innehåller verktyg som kan designa formulär, upprätta dokument, tilldela roller och användare, skapa rutiner och regler, sammankoppla med tredjepartssystem samt kartlägga individuella processer snabbt och lätt. ProcessMaker är Web-baserat, vilket möjliggör



arbete oberoende av vilket kontor eller vilken geografisk plats användaren befinner sig på. Det sammanbinder också existerande databaser med CRM, ERP, DMS och BI-system.

ProcessMaker kunder kan njuta av en BPM software suite av toppkvalité, med den extra fördelen Open Source innebär. Teknologianvändare kan implementera och anpassa softwären precis som de vill. Att den inte är låst till en enda operatör och har minimala implementeringskostnader är fördelar som ProcessMakers företagskunder kan njuta av jämfört med traditionella BPM-lösningar.

Typiska ProcessMaker kunder är små och mellanstora verksamheter (SMES) och stora verksamheter och större organisationer (SBUS). Tack vare ProcessMakers flexibla anpassningsmöjligheter, används ProcessMaker inom en rad olika branscher, däribland finanssektorn, försäkringsbolag, telekommunikation, produktion, offentliga och statliga organisationer.

– Vi är mycket stolta över att kunna hjälpa våra svenska kunder med att förbättra deras affärsprocesser med hjälp av våra produkter, säger Holmstrup.

En nöjd kund är Roxtec International AB i Karlskrona. CIO Joakim Franzén berättar:

– Vi är nöjda med det professionella sätt som Xcompetence har tillgodosett våra krav, framförallt när det gäller att leverera till avtalad tid. Roxtec ser fram emot ett fortsatt samarbete med Xcompetence, med hänsyn till utveckling och förbättring av våra affärsprocesser.

Ian Armstrong, ProcessMaker arkitekt, som har besökt Roxtec International AB tillägger:

– Det är ett nöje att arbeta med Roxtec och deras personal, som alla visar entusiasm och professionalism.

Ian Armstrong avslutar med att säga att han gärna arbetar med svenska kunder, då svenska näringsidkare är mycket professionella och strukturerade.

## Fakta

### Vad kan Xcompetence A/S erbjuda med ProcessMaker?

Xcompetence kan erbjuda följande:

- Utbildning i ProcessMaker, från bas till avancerad nivå
  - Utveckling av kundernas affärsprocesser
  - Implementering av processerna
  - ProcessMaker support
  - ProcessMaker service
  - ProcessMaker hosting
  - ProcessMaker Webinars
- Xcompetence A/S erbjuder gratis introduktion till ProcessMaker över nätet i form av Webinars. Man kan gå in och registrera sig för detta på någon av deras hemsidor:  
[www.xcompetence.dk](http://www.xcompetence.dk),  
[www.processmaker.dk](http://www.processmaker.dk) eller  
[www.processmaker.com](http://www.processmaker.com).



Almegårds Kaserne 24, 3700 Rønne, Denmark Tel: (+45) 56 91 30 18

[www.xcompetence.dk](http://www.xcompetence.dk)

